Qualificação de gestores da qualidade



SGS ACADEMY
A TRANSFORMAR PESSOAS E NEGÓCIOS

SGS

ESTE PDF É INTERATIVO
CLIQUE NO NOME DO CURSO
PARA SABER MAIS

Qualificação de gestores da qualidade

CARGA HORÁRIA 116 HORAS
HORÁRIO PÓS-LABORAL
INVESTIMENTO 1120 € + IVA
LOCAL ONLINE

Nesta formação poderá desenvolver competências técnicas e comportamentais para implementar, identificar e interpretar os requisitos da norma ISO 9001:2026, através de sessões de cariz muito prático que possibilitam uma maior consolidação dos conhecimentos, incluindo uma simulação das fases de uma auditoria interna (preparação, realização, elaboração do relatório, conclusões). Este curso confere uma dupla qualificação e certificado com chancela SGS Academy com reconhecimento internacional SGS.

QUALIFICAÇÕES FINAL DO CURSO

- Gestor da Qualidade, de acordo com a ISO 9001:2026;

- Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001:2026, de acordo com Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão ISO 19011.

DESTINATÁRIOS

- Quadros médios e superiores com responsabilidades ao nível da Gestão da Qualidade;

- Outros profissionais que pretendam adquirir conhecimentos nesta área.



COORDENADORA TÉCNICO-CIENTÍFICA

MARIA DE LURDES ANTUNES

- Formadora, Auditora e Consultora em Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001;

- Membro Observador da Comissão Técnica de Normalização n.º 80 (CT 80), "Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade".

RECONHECIMENTOS

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

iep instituto electrotécnico português

CQI | IRCA
APPROVED TRAINING PARTNER

Programa

MÓDULO 1 - 44H

Sistema de Gestão da Qualidade

O papel da Gestão da Qualidade na Gestão das Organizações

Análise dos requisitos da NP EN ISO 9001:2026 (casos práticos)

Gestão de Reclamações

Pensamento Baseado no Risco

Recursos de Monitorização e Medição

MÓDULO 2 - 12h

Liderança e Comprometimento

Identificar o conhecimento, competências e comportamentos e um verdadeiro líder

Comunicação Interpessoal

Tipologias comportamentais

Demonstrar comprometimento com as pessoas, equipas e SGQ

MÓDULO 3 - 20h

Ferramentas da Qualidade

Ferramentas para levantamento e análise de problemas e de melhoria da qualidade

Princípios Lean e Princípios SixSigma

MÓDULO 4 - 40h

Qualificação de Auditores Internos da Qualidade

Os requisitos da Norma NP EN ISO 9001 na perspetiva do auditor
Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão ISO 19011
Definições e princípios de Auditoria Gestão de um Programa de Auditorias
Competência e Avaliação dos Auditores
Caso prático: Simulação das fases de uma auditoria: Preparação, realização, elaboração do relatório
Apresentação e discussão dos resultados
Relatório da auditoria

"A formação Qualificação de Gestores da Qualidade superou as minhas expectativas. A experiência foi enriquecedora, tanto no conteúdo apresentado quanto na qualidade dos formadores, que demonstraram um profundo conhecimento e uma capacidade incrível de transmitir conceitos de forma clara e acessível.
A formação não só expandiu os meus conhecimentos, como também me proporcionou ferramentas práticas que já comecei a aplicar no meu dia a dia profissional. O ambiente foi muito envolvente e colaborativo, o que tornou a aprendizagem ainda mais dinâmica e motivadora.
Recomendo esta formação a todos que desejam crescer e se aperfeiçoar nesta área. Com certeza, esta experiência terá um impacto muito positivo no meu futuro profissional.
Muito obrigado a toda a equipa organizadora por proporcionar uma experiência tão valiosa!"

VERÓNICA PEDRO
Airpack Embalagens

FACEBOOK LINKEDIN CURSO WEBSITE

T.: 808 200 747
E.: PT.ACADEMY@SGS.COM

learning.sgs.com/pt

© SGS (Portugal) – 2025 – All rights reserved – SGS is a registered trademark of SGS Societe Generale de Surveillance SA **(03/06/2025)**

When you need to be sure