POLÍTICA DE CANCELAMENTO SGS ACADEMY

DIREITO AO CANCELAMENTO

Enquanto consumidor, tem o direito de cancelar o contrato, e sem necessidade de indicar o motivo, no prazo de 14 dias a contar do dia da celebração do contrato, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro, que transpôs para a ordem jurídica portuguesa a Diretiva 2011/83/EU do Parlamento Europeu e do Conselho de 25 de outubro de 2011
Para exercer o seu direito de cancelamento, deve nos informar sobre a sua decisão de cancelar o contrato por meio de uma declaração clara (por exemplo, por carta ou email). Pode utilizar o exemplo de formulário de notificação de cancelamento que se encontra em anexo, mas não é obrigado a fazê-lo.

Para cumprir com o prazo para o cancelamento, basta enviar o seu pedido antes do termo do prazo de cancelamento, informando que está a exercer o seu direito de cancelamento.

CONSEQUÊNCIAS DO CANCELAMENTO

Se cancelar o seu contrato, perderá a sua inscrição no nosso portal de cursos de formação SGS. Caso já tenhamos recebido o seu pagamento dentro do prazo para o cancelamento, será reembolsado pelo pagamento efetuado imediatamente e no prazo de 14 dias a contar da data da receção do seu pedido de cancelamento. Salvo acordo em contrário consigo, o reembolso será efetuado pelo mesmo método que utilizou para o pagamento. Sob nenhuma circunstância será cobrada qualquer taxa por esse reembolso.

EXEMPLO DE FORMULÁRIO DE NOTIFICAÇÃO DE CANCELAMENTO :

Para
A/C SGS Academy
SGS Portugal - Sociedade Geral de Superintendência S.A
Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11
1600-604 Lisboa - Portugal
Email: pt.academy@sgs.com

Por este meio, cancelo/cancelamos o contrato celebrado para a inscrição do seguinte curso no Portal da SGS Academy:_____
_____

Encomendado em:
Nome do cliente:
Endereço do Cliente:

Data
Assinatura

© SGS Group Management SA – 2022– All rights reserved – SGS is a registered trademark of SGS Group Management SA