PROTEÇÃO DE DADOS – INFORMAÇÃO AOS VISITANTES E CLIENTES DA SGS ACADEMY

Estamos empenhados em ser transparentes na formo como recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais e na forma como os protegemos. De acordo com a SGS Política de Privacidade de Dados disponível em https://www.sgs.com/pt-pt/privacidade-na-sgs, o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016 (doravante designado por "RGPD") e a Lei n. º 58/2019, de 8 de Agosto, a SGS (a "Empresa" ou o "Responsável pelo Tratamento"), informa-o sobre o tratamento que irá efetuar aos seus dados pessoais ("Dados") quando se registar e/ou adquirir cursos de formação na plataforma *online* da SGS Academy (SGS Academy).

1. Responsável pelo Tratamento e Dados de Contacto

O Responsável pelo Tratamento (Companhia) é a entidade legal responsável pelos Dados recolhidos acerca de si. Determina como, quando e por que motivo recolhe e utiliza os seus Dados. A Empresa dependerá de quem for: um visitante da SGS Academy ou um cliente da SGS Academy após a compra de um curso na SGS Academy.

Caso seja visitante da SGS Academy, o Responsável pelo Tratamento é a SGS Société Générale de Surveillance SA, 1 Place des Alpes 1201 Geneva, Switzerland.

Caso seja cliente ou se tiver criado uma conta através do registo na SGS Academy, o Responsável pelo Tratamento é a entidade legal da SGS que gere a sua relação comercial. Pode encontrar esse dado na sua fatura ou ordem de compra ou no acordo/contrato que celebrou.

Se tiver alguma questão ou comentário acerca da presente Comunicação, contacte-nos através:

- Do endereço de correio eletrónico "privacy.pt@sgs.com; ou
- Do formulário de pedido de privacidade disponível online em: https://www.sgs.pt/pt-pt/online-privacy-statement/privacy-request-form; ou
- do envio de correspondência para: Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, 1600-604 Lisboa, dirigida à Data Privacy Team

2. Objetivos, Categorias de Dados Recolhidos, Base Legal e Retenção

Podemos recolher, armazenar e tratar os seus dados na SGS Academy de diferentes formas e para diferentes fins, conforme se segue:

Objetivos	Categorias de Dados Recolhidos	Finalidades de Tratamento/ Base Legal e Retenção
Criação da conta do utilizador	• Primeiro Nome, Apelido • Email • Log in ID e Password • Nome da Empresa (apenas se se registar como um funcionário) • Contacto Móvel • Quando é obrigado a preencher um formulário de registo ou de pedido de contacto, alguns campos são obrigatórios e estão destacados com um asterisco. A não resposta a estes campos pode impedir que a sua conta seja criada.	Interesse legítimo: Para lhe permitir aceder e utilizar a plataforma *online* da SGS Academy, a fim de adquirir um curso quando solicitado por si. Retenção: A menos que tenha exercido algum dos seus direitos abaixo, eliminaremos todos os dados que nos tenha fornecido para criar a sua conta, caso não tenha efetuado uma compra nos últimos dois anos a partir da data de criação da sua conta. Consentimento: Para lhe enviar comunicações de marketing direto, caso nos tenha solicitado.

		Retenção: Dois anos a partir da data de criação da conta, a menos que tenha solicitado a anulação da receção de comunicações de marketing direto.
Inscrição num curso de formação	• endereço postal /faturação (faturação) • número de telemóvel • informação sobre a transação (nome e tipo de formação, prova de compra, histórico de compra) • informação de pagamento (número de identificação fiscal, identificação da transação bancária, número e nome do titular do cartão se o pagamento online estiver disponível na SGS Academy	Execução de um contrato, de modo a: • enviar-lhe uma estimativa de orçamento; • processar e dar seguimento à sua inscrição • gerir o pagamento da sua inscrição • resolver qualquer impasse relacionado com a sua inscrição Retenção: A menos que tenha exercido algum dos seus direitos abaixo indicados, guardaremos as suas informações por dez anos desde a sua última compra. Poderemos conservar certos dados pessoais para cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis (por exemplo, para fins fiscais e de auditoria) e de acordo com as nossas regras de conservação de dados. Quando já não for necessário conservar dados que ainda possam identificá-lo, apagaremos, tornaremos anónimos ou agregaremos as suas informações.
Oferta do Curso	• Data de nascimento (apenas no caso de cursos certificados) • Idioma • Qualificação (apenas no caso de cursos certificados) • Histórico de aprendizagem (nome do curso, tipo de curso e data do curso realizado) Dados pessoais adicionais podem ser solicitados para a oferta de um curso, tais dados podem não ser armazenados na SGS Academy e estarão sujeitos a termos e condições específicos dependendo do tipo de curso em causa.	Execução de um contrato para: • Fornecer o serviço solicitado • Fornecer acesso ao seu histórico de aprendizado por dez anos • Gerir qualquer contato que tenha connosco durante a oferta de um curso • Resolver qualquer impasse relacionado com o curso fornecido Retenção: A menos que tenha exercido qualquer um dos seus direitos abaixo, manteremos as suas informações por dez anos a partir de sua última compra. Podemos conservar certos dados pessoais para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis (por exemplo, para fins fiscais e de auditoria) e de acordo com nossas regras de retenção de dados. Quando não for mais necessário reter dados que ainda possam identificá-lo, apagamos, anonimizamos ou agregamos as suas informações.

Subscrição da Newsletter e de Comunicações de Marketing	• Primeiro nome, apelido, email • Nome da Empresa (se estiver a usar o email profissional) • Número de telemóvel	• Enviar-lhe comunicações de marketing e newsletters sobre os nossos serviços e cursos de formação com base no seu consentimento, se nos tiver solicitado ou baseado no nosso legítimo interesse no decurso da nossa relação comercial com os nossos clientes. • Retenção: dois (2) anos a contar da data de criação da conta ou da data da última compra, a menos que nos tenha pedido para cancelar a inscrição. • Com base no nosso legítimo interesse, manter os seus dados numa lista de suspensão se nos tiver solicitado que não lhe enviássemos mais marketing direto.
Navegação on line	Informação recolhida por *cookies* ou tecnologia similar conforme as preferências de *cookies* da SGS Academy disponíveis na SGS Academy (*cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo quando se encontra na Internet).	A aceitação de *cookies* não é obrigatória para a utilização da SGS Academy. Pode alterar as suas preferências de cookies em qualquer altura, clicando na secção 'Preferências de Cookies" na SGS Academy'. Poderá ter de actualizar a sua página para que as suas definições entrem em vigor. Retenção: verifique as Preferências de Cookies na SGS Academy que descreve a duração de cada *cookie*. Por defeito, a SGS irá requerer o consentimento dos visitantes a cada 6 meses a partir da sua última escolha de preferências de *cookies* ou se tiver apagado/limpado a *cache* do seu *browser*, ou cada vez que actualizarmos o nosso CMP.

3. Partilha e Transferência de Dados

Os Dados recolhidos e armazenados na SGS Academy podem ser partilhados e transferidos com:

a) Afiliadas SGS.

- A fim de ministrar os cursos de formação on-line ou off-line através de processos simplificados, tais como i) aos formadores da SGS para que possam preparar a formação tendo em conta os pedidos de cada Cliente, ministrar a formação em função das suas respetivas competências ou ii) ao centro de excelência ou centro de competência da SGS para aprovar e emitir o certificado do curso de formação.
- A fim de gerir a nossa relação comercial com os nossos clientes para os diferentes fins acima mencionados
- A fim de gerir e assegurar a plataforma da SGS Academy.

b) Os seguintes fornecedores de serviços terceiros da SGS para os fins mencionados abaixo:

Tipo de Fornecedor de	**Tipo de Serviços**	**Tipo de dados partilhados / acedidos**	**Localização do centro de dados ou local de acesso**	**Segurança e Mecanismo de Transferência**

Serviços Terceiros				
Fornecedor de suporte	Serviços de suporte de IT e dados	Todos os Dados	Local de Acesso: Austrália	Medidas de segurança contratuais para transferências da UE: Cláusulas Contratuais-Tipo
Fornecedor de alojamento	Serviços de alojamento em *cloud*	N/A a menos que a SGS dê instruções	Localização do centro de dados: Irlanda	Medidas de segurança contratuais para transferências da UE: Cláusulas Contratuais-Tipo

Toda a partilha de informação é realizada de acordo com a SGS Política de Privacidade de Dados e contratamos com prestadores de serviços de terceiros que podem fornecer o mesmo nível de protecção de dados e segurança de informação que se pode esperar da SGS. Não alugamos nem vendemos nenhum dos seus Dados.

Ao partilhar os seus dados, a SGS pode transferi-los para fora do país onde reside. Se transferirmos os seus Dados, garantiremos que os mesmos são protegidos pelas seguintes salvaguardas: as leis do país para onde os seus Dados são transferidos asseguram um nível adequado de proteção de dados ou a transferência está sujeita a cláusulas de proteção de dados ou qualquer outro mecanismo de transferência, conforme exigido pelas leis aplicáveis. Encontrará acima o mecanismo de transferência que temos em vigor com os nossos prestadores de serviços externos que podem processar os seus Dados em nosso nome.

4. Segurança dos Dados

A SGS está empenhada em proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais contra acesso ilegal, alteração e perda. Asseguramos que as nossas infraestruturas e as dos nossos fornecedores cumprem com as políticas de privacidade e segurança da SGS. O acesso a tais informações é limitado apenas às pessoas que necessitam de o fazer para fins comerciais. Não vendemos os seus dados pessoais a terceiros.

5. Seus Direitos

Pode exercer os seguintes direitos, enviando um pedido escrito para o efeito à Empresa cujos dados de contacto são indicados acima. Note que, dependendo do país onde estiver localizado, poderá não ter direito a todos os direitos mencionados abaixo e que o exercício dos seus direitos poderá fazer com que a SGS deixe de ser capaz de lhe fornecer os nossos serviços:

- **Direito de acesso e de rectificação.** Tem o direito de solicitar uma cópia dos Dados que temos sobre si. No entanto, precisamos da sua ajuda para o fazer, por isso contacte-nos se desejar corrigir os Dados que nos forneceu.
- **Direito de oposição e de restrição**. Tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento dos seus Dados. Em determinadas circunstâncias, tem também o direito de obter a restrição/limitação do processamento dos seus Dados.
- **Direito de apagamento ou eliminação.** Se já não quiser que processemos os seus Dados, pode contactar-nos. No entanto, poderemos reter alguns dos seus Dados para continuar a oferecer-lhe os nossos serviços, para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis e de acordo com as nossas regras de retenção de dados.
- **Direito de retirar o seu consentimento.** Se nos tiver consentido no processamento dos seus Dados, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura.
- **Direito à portabilidade dos dados**: Tem o direito de nos solicitar a transferência dos seus dados para um terceiro, na medida em que tal seja tecnicamente viável.
- **Direito de apresentar uma queixa.** Fazemos o nosso melhor para sermos transparentes, proteger os seus Dados e oferecer-lhe todo o controlo que pudermos. Se, no entanto, considerar que não o fizemos em conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, pode contactar-nos. Tem também o direito de apresentar uma queixa à autoridade supervisora de proteção de dados no seu país ou no país onde se encontra o Responsável pelo Tratamento.

- **Direito de controlo de Cookies e outras tecnologias nos nossos *websites*.** Quando visita pela primeira vez os nossos *websites*, é-lhe pedido que consinta a utilização de *cookies* e de outras tecnologias. Pode gerir a sua escolha em qualquer altura. Por favor, visite as preferências de *Cookies* da SGS Academy disponíveis na SGS Academy.

6. Alterações a esta Declaração

A versão mais recente desta Declaração encontra-se nesta página. Podemos modificar esta Declaração em qualquer altura sem aviso prévio, exceto se tais modificações contiverem alterações substanciais que possam afectar os direitos dos titulares ao abrigo das leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, caso em que o utilizador será notificado de tais alterações no início desta página.