AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE SGS ACADEMY

En el Grupo SGS damos gran importancia a la protección de sus datos personales; es por ello por lo que hemos aprobado la Política de privacidad de Datos https://www.sgs.es/es-es/privacy-at-sgs, que recoge nuestros principios en esta materia. Dicha Política de Privacidad de Datos es aplicable a cualesquiera filiales del Grupo SGS, con independencia del país en el que se encuentren radicadas (en lo sucesivo, el "Grupo SGS").

Mediante el presente documento y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento de la UE n. 679/2016 (en lo sucesivo, el "GDPR"), SGS TECNOS, S.A.U, como sociedad matriz del Grupo SGS España, (en adelante "SGS") procede a informar a sus clientes de servicios de formación (en lo sucesivo, el "Alumno" o los "Alumnos") sobre el tratamiento que llevará a cabo de los datos personales (en lo sucesivo, los "Datos") cuando se registre o adquiera cualesquiera de las formaciones disponibles en la plataforma online SGS Academy

1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Para un visitante de SGS Academy, SGS Société Générale de Surveillance SA, 1 Place des Alpes 1201 Ginebra, Suiza es responsable de la recogida y tratamiento de los datos personales para la prestación de los servicios definidos en los contratos que se formalicen con sus clientes, así como para la realización de los trámites previos a la contratación, en el marco de la correspondiente oferta de servicios (en lo sucesivo, el "Servicio").

No obstante lo anterior, en atención a la concreta relación contractual formalizada y a los tratamientos de datos personales que de ella se deriven, la condición de responsable del tratamiento podrá recaer en otra entidad del Grupo SGS España, conforme a lo que se determine en los correspondientes instrumentos contractuales suscritos entre las partes. La relación actualizada de las sociedades que integran el Grupo SGS en España se encuentra disponible para su consulta en el sitio web corporativo de SGS, en el apartado «SGS en España» (https://www.sgs.com/es-es/nuestra-empresa/acerca-de-sgs/sgs-en-espana). En el supuesto de que dicha información no se encontrase accesible de forma temporal, el interesado podrá recabarla a través de los canales de contacto habilitados al efecto e indicados en el presente Aviso de privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

Si tiene cualquier comentario o pregunta sobre este Aviso, puede contactar con nosotros a través de cualesquiera de los siguientes canales:

- Por correo electrónico en la dirección: es.dataprotectionofficer@sgs.com;
- A través del formulario de solicitud de privacidad on line disponible en https://www.sgs.es/es-es/online-privacy-statement/privacy-request-form
- Por correo postal a la dirección: Calle Trespaderne 29, 3º planta, 28042, Madrid (España) – a la atención del Delegado de Protección de Datos.

2. CATEGORÍAS Y TIPOS DE DATOS QUE RECABAMOS Y TRATAMOS.

Recabamos, almacenamos y tratamos sus Datos en SGS Academy de diferentes maneras según las siguientes finalidades:

TIPO DE TRATAMIENTO	TIPOLOGIA DE DATOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO, LEGITIMACION Y PLAZO DE CONSERVACIÓN
Creación de una cuenta de usuario	• Nombre, apellidos • Correo electronico • Identificador de inicio de sesión y contraseña • Nombre de la empresa (sólo si se registra como empleado) • Cuando se le pide que rellene un formulario de registro o de solicitud de contacto, algunos campos son obligatorios y están resaltados con un asterisco. No responder a estos campos puede impedir que se cree su cuenta	INTERÉS LEGÍTIMO: Permitirle el acceso y uso de la plataforma de SGS Academy con el fin de adquirir un curso cuando lo solicite. PLAZO DE CONSERVACIÓN: Salvo que haya ejercido alguno de sus derechos ARSLOP, eliminaremos todos los datos que nos haya proporcionado para crear su cuenta si no ha realizado ninguna compra en los dos años posteriores a la fecha de creación de su cuenta. CONSENTIMIENTO: Le solicitaremos su consentimiento para enviarle comunicaciones comerciales y de marketing. PLAZO DE CONSERVACIÓN: dos años a partir de la fecha de creación de la cuenta, a menos que haya solicitado darse de baja para no recibir comunicaciones comerciales y de marketing directo.
Incripción a un curso	• Dirección, codigo postal, ciudad provincia y Pais (facturación) • número de teléfono • información de la transacción (nombre y tipo de formación, prueba de compra, historial de compras) • información de pago (número de identificación fiscal, identificación de la transacción bancaria, número y nombre del titular de la tarjeta si el pago on line está disponible en SGS Academy)	Ejecución de un contrato para: • enviarle un presupuesto • procesar y hacer el seguimiento de su inscripción • gestionar el pago de su inscripción • gestionar cualquier conflicto relacionado con su suscripción PLAZO DE CONSERVACIÓN: A menos que haya ejercido alguno de sus derechos ARSLOP, conservaremos su información durante diez años a partir de su última compra. Podemos conservar determinados datos personales para cumplir con normativa aplicable (por ejemplo, fiscal y de auditoría) y de acuerdo con nuestra Politica de conservación de datos. Cuando ya no sea necesario conservar los datos que puedan identificarle, borraremos, anonimizaremos o agregaremos su información.
Impartición del curso	• Idioma • Titulación (sólo en el caso de los cursos de certificación) • Historial de aprendizaje (nombre del curso, tipo de curso y fecha del curso realizado) • Pueden solicitarse datos personales adicionales para la impartición de un curso, dichos datos no podrán ser almacenados en SGS Academy y estarán sujetos a términos y condiciones específicos dependiendo del tipo de curso impartido	Ejecución de un contrato para: • Prestarle el servicio solicitado • Proporcionarle acceso a su historial de formación durante diez años • Gestionar cualquier contacto que tenga con nosotros durante la impartición de un curso • Gestionar cualquier conflicto relacionado con el curso impartido PLAZO DE CONSERVACIÓN: A menos que haya ejercido alguno de sus derechos ARSLOP, conservaremos su información durante diez años a partir de su última compra. Podemos conservar ciertos datos personales para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables (por ejemplo, fiscal y de auditoría) y de acuerdo con nuestra Politica de retención de datos. En los casos en que ya no sea necesario conservar los datos que puedan identificarle, borramos, anonimizamos o agregamos su información.

TIPO DE TRATAMIENTO	TIPOLOGIA DE DATOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO, LEGITIMACION Y PLAZO DE CONSERVACIÓN
Suscripción a Newsletter y comunicaciones comerciales	• nombre, apellidos, dirección de correo electrónico • nombre de la empresa (si utiliza un correo electrónico profesional) • número de teléfono	• TPara enviarle comunicaciones comerciales y Newsletter sobre nuestros servicios y cursos de formación basandonos en su consentimiento si así lo ha solicitado o en base a nuestro interés legítimo en el curso de nuestra relación comercial con nuestros clientes. PLAZO DE CONSERVACIÓN: dos (2) años a partir de la fecha de creación de la cuenta o de la última compra, a menos que haya solicitado la cancelación de la suscripción. • Basándonos en nuestro interés legítimo, para mantener sus datos en una lista de supresión si nos ha pedido que no le enviemos mas comunicaciones comerciales.
Navegación de internet	• información recacabada por cookies o tecnología similar según las preferencias de cookies disponibles en SGS Academy (las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando está en Internet).	La aceptación de las cookies no es obligatoria para el uso de SGS Academy. Puede cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento haciendo clic en la sección ‚Preferencia de cookies de SGS Academy'. Es posible que tenga que actualizar su página para que su configuración surta efecto. PLAZO DE CONSERVACIÓN: revise las Preferencias de Cookies de SGS Academy que describe la duración de cada cookie. Por defecto, SGS pedirá a los visitantes que vuelvan a dar su consentimiento cada 6 meses desde su última elección de preferencias de cookies, si ha borrado la caché de su navegador o cada vez que actualicemos nuestro CMP.

2.QUIÉN TIENE ACCESO A LOS DATOS Y CON QUIÉN SE COMPARTEN.

Los Datos recabados y conservados en SGS Academy pueden comunicarse:

a) en el seno del Grupo SGS.:

- Con el fin de impartir los cursos de formación online o presencial a través de procesos agiles, como por ejemplo a i) a los formadores de SGS para que puedan preparar la formación teniendo en cuenta las solicitudes de cada Alumno, impartir la formación en función de sus respectivos conocimientos o a ii) al centro de excelencia o centro de formación de SGS para aprobar y emitir el certificado del curso de formación.
- Con el fin de gestionar la relación comercial con nuestros Alumnos para las finalidades mencionadas anteriormente.
- Para gestionar y asegurar la plataforma de SGS Academy.

b) Los siguientes proveedores de servicios de SGS para los fines indicados a continuación:

TIPO DE PROVEEDOR	TIPO DE SERVICIO	TIPO DATOS TRATADOS	UBICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS O UBICACIÓN DEL ACCESO	MECANISMO DE SEGURIDAD PARA LA TRANSFERENCIA
Proveedor de Soporte	Servicios de apoyo informático y de datos	Todos los datos	Acceso: Australia	Claúsulas Contractuales Tipo (SCC)
Proveedor de alojamiento de datos	Servicios de alojamiento de datos en la nube	N/A salvo que SGS lo requiera	Centro de datos: Irlanda	Claúsulas Contractuales Tipo (SCC)

El tratamiento de datos se lleva a cabo de acuerdo con la Política de Privacidad de Datos de SGS y contratamos a proveedores de servicios externos que pueden proporcionar el mismo nivel de protección de privacidad y seguridad de la información que usted espera de SGS. No arrendamos ni vendemos ninguno de sus Datos.

Al compartir sus Datos, SGS puede transferirlos fuera del país donde usted reside. Si transferimos sus Datos, nos aseguraremos de que estén protegidos adoptando alguna de las siguientes medidas: que las leyes del país al que se transfieren sus Datos garanticen un nivel adecuado de protección de datos, que la transferencia está sujeta a cláusulas de protección de datos o cualquier otro mecanismo de transferencia que exija la legislación aplicable. En el cuadro anterior le indicamos el mecanismo de transferencia que tenemos con nuestros proveedores de servicios externos que pueden tratar sus Datos en nuestro nombre.

4. SEGURIDAD DE LOS DATOS.

SGS se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos frente a accesos ilícitos, alteraciones y pérdidas. Nos aseguramos de que nuestras infraestructuras y las de nuestros proveedores cumplan con las políticas de privacidad y seguridad de SGS. El acceso a dicha información está limitado únicamente a las personas que lo necesitan para fines comerciales. En ningún caso, vendemos sus Datos a terceros.

5. DERECHOS DE INTERESADOS.

Como interesado puede ejercer los derechos contemplados en los artículos 15 a 22 del GDPR, que se indican a continuación, mediante el envío de una solicitud por cualesquiera de los canales de contacto anteriormente mencionados:

- Acceso: tiene derecho a obtener información relativa al tratamiento de sus Datos y una copia de estos.
- Supresión: puede exigir la supresión de sus Datos en la medida que la ley lo permita. No obstante, podemos conservar algunos de sus Datos para seguir ofreciéndole nuestros servicios, para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables y de acuerdo con nuestras normas de retención de datos.
- Oposición: puede oponerse al tratamiento de sus Datos, por motivos relacionados con su situación particular. En caso de oposición al tratamiento de los Datos en virtud del art. 21 del GDPR, SGS se reserva el derecho de valorar su solicitud, que no será aceptada si existen razones legítimas para proceder al tratamiento que prevalezcan frente a sus libertades, intereses y derechos.
- Rectificación: en caso de que considere que sus Datos son inexactos o incompletos, puede solicitar que estos sean modificados según corresponda.
- Limitación: puede solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos.
- Retirada del consentimiento: en caso de haber dado su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.
- Portabilidad de los datos: en caso de ser legalmente procedente, tiene derecho a que se le devuelvan los Datos que nos ha facilitado o que estos se transfieran a un tercero cuando sea técnicamente posible.
- Derecho a controlar las cookies y otras tecnologías de nuestros sitios web. Cuando visite por primera vez nuestro sitios web SGS Academy, se le pedirá su consentimiento para el uso de cookies y otras tecnologías. Usted puede gestionar su elección en cualquier momento. Por favor, visite las preferencias de cookies de SGS Academy disponibles en SGS Academy

Tratamos de mantener unas comunicaciones fluidas con nuestros Alumnos y abordar de forma satisfactoria las cuestiones que nos plantean.

Si no queda satisfecho con la respuesta recibida por parte de SGS o con el tratamiento que hacemos de sus Datos, puede contactarnos mediante los cauces indicados en el apartado 1 del presente Aviso. En caso de encontrarse insatisfecho con nosotros o de considerar que el tratamiento de sus Datos infringe la legislación vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos según lo dispuesto en el art. 77 del GDPR.

SGS se compromete a mantener sus Datos de forma que sean exactos y estén actualizados. Por lo tanto, si sus Datos cambian, le rogamos que nos informe de dicho cambio lo antes posible.

ESTADO Y ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de privacidad de Datos ha sido actualizado en junio de 2026. Podemos modificar este Aviso en cualquier momento sin previo aviso, excepto si dicha modificación contiene cambios sustanciales que puedan afectar a sus derechos en virtud de la normativa de privacidad y protección de datos aplicable, en cuyo caso se le notificarán dichos cambios al principio de esta página.

SGS

When you need to be sure

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2026)