Política de Desistimiento

Derecho de desistimiento

Como consumidor tiene derecho, de conformidad con lo establecido en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, LGDCU), a desistir de la contratación del curso de formación durante un periodo de 14 días naturales a contar desde la contratación de este, sin necesidad de indicar motivo alguno.

Para ejercitar su derecho de desistimiento, infórmenos de su decisión por escrito (email, carta o fax), antes de que finalice el plazo señalado, indicándonos claramente su deseo de ejercitar su derecho de desistimiento. Puede utilizar el formulario adjunto, aunque no es obligatorio.

Consecuencias del desistimiento

Si desiste del contrato, perderá su reserva de curso de formación. Si hubiéramos recibido algún pago por su parte dentro del período de desistimiento legalmente establecido, se le reintegrará el pago en un plazo máximo de 14 días a contar desde la recepción por escrito de su desistimiento. Salvo que nos indique lo contrario, el reintegro se efectuará utilizando el mismo medio del pago. El ejercicio del desistimiento no implica ningún coste, salvo que se trate de alguno de los supuestos previstos en los artículos 107.2 y 108 de la LGDCU.

Una vez transcurrido el período correspondiente al derecho de desistimiento -regulado en el artículo 102 de la LGDCU - se le aplicarán las siguientes penalizaciones:

i. Pago del 50% de la matrícula, si el desistimiento se comunica entre 7 y 3 días naturales antes de que comience la formación.
ii. Pago del 100% de la matrícula, si el desistimiento se comunica con menos de 3 días naturales al día de comienzo de la formación o una vez iniciada esta.

En el supuesto descrito en el punto i. anterior, se le reintegrará el citado 50% en un plazo máximo de 14 días a contar desde la recepción por escrito de su desistimiento.

Formulario de desistimiento

Enviar a: SGS Formación

Email: es.formacion.spain@sgs.com

Por la presente desisto del contrato del curso de reservado en el Portal de SGS Academy:
Nº Pedido:
Curso:
Fecha Inicio:
Lugar de realización:
Nombre del cliente:
Dirección del cliente:
Firma (solo en caso de enviarlo en formato papel)